

Kundesupport Specialist - med blik for systemer, udvikling og fremtidens arbejdsgange

Vil du være med til at styrke og videreudvikle vores kundesupport – og samtidig bidrage med teknisk indsigt og nye perspektiver?

Hos JKE Design søger vi en Kundesupport Specialist til en fleksibel rolle, hvor drift og udvikling går hånd i hånd. Du bliver en del af et erfarent team med stærkt sammenhold, høj faglighed og god humor – og hvor et kommende generationsskifte åbner op for nye måder at arbejde på.

Om jobbet

Vi leder efter dig, der ikke blot løser opgaver, men skaber værdi. Du kombinerer teknisk forståelse med evnen til at se muligheder i systemer, data og processer – og har lyst til at bidrage aktivt til modernisering og optimering af vores arbejdsgange.

Du får en central rolle i kundesupporten med en bred kontaktflade på tværs af organisationen og bliver en nøglespiller i udviklingen af fremtidens arbejdsgange – samtidig med at du er med til at bevare den stærke kultur og erfaring, afdelingen bygger på.

Dine primære opgaver:

- Ordrebehandling samt håndtering af reklamationer og restordre.
- Back office-support til markedschefer og forhandlere.
- Udvikling og forbedring af leveringsadvis og kundeoplevelse.
- Deltagelse i udviklingsprojekter og optimering af arbejdsgange.
- Bidrage til onboarding og vidensdeling – internt og i samarbejde med butikker.
- Identificere og drive forbedringer i systemanvendelse og datakvalitet.

Du får en bred kontaktflade og bliver en vigtig del af den verden, vi arbejder i – med mulighed for at præge og forbedre arbejdsgange på tværs af organisationen.

Vi er ærlige:

Vores systemer er ikke de nyeste, og nogle arbejdsgange kan med fordel fornyes. Derfor søger vi dig, der har teknisk snilde, tålmodighed og lyst til at finde smartere løsninger – uden at miste overblikket. Vi er allerede i gang med optimering og ønsker, at du bliver en aktiv del af den rejse.

Vi forestiller os, at du:

- Har solid systemforståelse og teknisk indsigt – gerne erfaring med NAV og Office 365.
- Arbejder struktureret og nysgerrigt med blik for både drift og udvikling.
- Har god dataforståelse og evner at se mønstre, der kan forbedre kundeoplevelsen.
- Trives med at arbejde på tværs af afdelinger og tage initiativ.
- Har erfaring fra en lignende rolle, fx som kundeservice-specialist, salgskoordinator eller back office-support.
- Har interesse for køkkener og et stort produktsortiment.
- Er serviceminded, hjælpsom og samarbejdsorienteret.
- Trives i en fleksibel rolle, hvor du jonglerer mange opgaver og bidrager til både drift og udvikling.

Vi tilbyder:

- Et spændende job i en virksomhed, der er Great Place to Work-certificeret.
- Et arbejdsmiljø med høj trivsel, tillid og ansvar.
- Gode muligheder for personlig og faglig udvikling.
- En nøglerolle i implementering af kommende IT-systemer.
- Fleksibilitet i hverdagen og sociale arrangementer.

Klar til at starte?

Send dit CV og en motiveret ansøgning. Vi afholder samtaler løbende og ansætter, når den rette kandidat er fundet – så søg gerne allerede i dag.

Har du spørgsmål til stillingen? Så er du velkommen til at kontakte:

Kundesupportchef Helle Beierholm på 50 53 22 60 eller HR-partner Maria Myrup Gundersen på 40 61 62 55

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om JKE Design

JKE Design er en del af Ballingslöv-koncernen og har eksisteret siden 1970. Vi har butikker i Danmark, Sverige og Norge og producerer med 100% grøn energi. JKE Design er baseret i Jerslev, Nordjylland, og vi sætter medarbejdertrivsel og bæredygtighed i højsædet. Vi er Great Place To Work-certificeret og arbejder aktivt med mangfoldighed og inklusion.

Læs mere om os her (indsæt link) og hør, hvad medarbejdere siger om at arbejde hos JKE Design (<https://jke-design.com/da/job-og-karriere>)

JKE er Great Place to Work-certificeret

Hos JKE arbejder vi dagligt bæredygtighed, social ansvarlighed og trivsel og på den baggrund er vi blevet Great Place To Work-certificeret. Vi tror på styrken i mangfoldighed og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge – uanset baggrund, køn, seksuel orientering, handicap, religion eller alder.

<https://www.greatplacetowork.dk/certificerede-arbejdspladser/jke-design>